

Polityka cookies

Polityka cookies

Poniżej znajdą Państwo informację w jaki sposób Osnova sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-542), przy ul. Mokotowskiej 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000728125, NIP: 7010818355, REGON: 369992895, kapitał zakładowy 5.000 złotych („Administrator”) wykorzystuje pliki cookies i podobne narzędzia na swojej stronie internetowej osnovapublishing.pl („Serwis”) i w zakresie świadczonych usług w trybie online.

1. Administrator w sposób automatyczny zbiera i przetwarza informacje zawarte w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu („Użytkownik”) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na Państwa urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator. Administrator korzysta również z narzędzi wykorzystujących pliki cookies, dostarczane przez podmioty zewnętrzne. Więcej informacji na ten temat znajdą Państwo w punkcie 10 poniżej.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do Państwa preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Państwa urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Państwa indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie Państwa sesji (po zalogowaniu), dzięki której nie muszą Państwo na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Państwa urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w Państwa urządzeniu

końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Państwa.

6. Serwis wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:

- pliki cookies „niezbędne” - umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w Serwisie, m.in. cookies konieczne dla usług, które wymagają uwierzytelniania Serwisie,
- pliki cookies zapewniające bezpieczeństwo w trakcie korzystania z Serwisu m.in. wykorzystywane przez Administratora do wykrywania nadużyć dotyczących uwierzytelniania w Serwisie,
- pliki cookies „wydajnościowe” - umożliwiają zbieranie przez Administratora informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- pliki cookies „funkcjonalne” - umożliwiają „zapamiętanie” preferowanych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
- pliki cookies „reklamowe” - umożliwiają dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Państwa urządzeniu końcowym. Mogą Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz Partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

11. Administrator wykorzystuje narzędzia dostarczane przez zewnętrznych dostawców, tj. Google Analytics, Google AdWords, Google Tag Manager (dostarczane przez Google LLC. z siedzibą w USA lub podmioty z nim powiązane), piksel Facebooka (dostarczany przez Facebook Inc. z siedzibą w USA lub inny podmiot z nim powiązany), Hotjar (dostarczony przez Hotjar Limited z siedzibą na Malcie), AdOcean (dostarczany przez Gemius S.A. z

siedzibą w Warszawie), oraz Cxense (dostarczany przez Cxense ASA z siedzibą w Norwegii). Służą one do zbierania informacji, rekomendacji treści monitorowania ruchu w Serwisie oraz do zarządzania emisją reklam. Podmioty trzecie, w tym dostawcy wskazanych technologii, mogą wykorzystywać cookies, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z Serwisu i innych miejsc w internecie oraz używać ich m.in. do świadczenia usług pomiarów i dostosowania reklam do potrzeb i zainteresowań Użytkowników Serwisu.

12. W każdym momencie mogą Państwo dostosować ustawienia lub wyłączyć gromadzenie i używanie informacji do obsługi dostosowywania reklam:

- ustawienia dotyczące reklam wyświetlanych przez Google są dostępne pod linkiem: https://adssettings.google.pl/anonymous?sig=ACi0TCh9csH4DUMwE-unfU3bnp0NzdCZH5qN6e09XrmTWDDIK4_xycd8ytlr2nRW_q6VWtlGJy1A9coAJs3IVCi0vT-GJhLs9spEYxnCosrynyov1OUBKE&hl=pl;
- wtyczka do przeglądarki blokująca pobieranie danych przez Google Analytics dostępna jest pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;
- możliwość dokonania wyboru w przypadku innych cookies dostępna jest pod linkiem: <http://www.aboutads.info/choices> lub <http://www.youronlinechoices.eu/>).

13. W razie wystąpienia jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt na adres: pomoc@osnovapublishing.pl.

Polityka prywatności

Polityka Prywatności Osnova sp. z o.o.

Szanowni Państwo

Ze względu na zmiany przepisów europejskich o ochronie danych osobowych - 25 maja 2018 zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej „RODO”] – prosimy o zapoznanie się z najnowszą wersją polityki prywatności, w której znajdują Państwo informacje o tym co nowe przepisy zmieniają, co się dzieje z Państwa danymi osobowymi, w jaki sposób są chronione oraz o prawach osób, których dane osobowe są przetwarzane.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Osnova sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-542), przy ul. Mokotowskiej 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000728125, NIP: 7010818355, REGON: 369992895, kapitał zakładowy 5.000 złotych („Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się pod następującym adresem e-mail: pomoc@osnovapublishing.pl
2. Administrator dokłada wszelkich starań od strony prawnej, technicznej i organizacyjnej aby w jak najlepszym stopniu chronić wszystkie otrzymane od Państwa i wykorzystywane przez Administratora dane osobowe.
3. Wszelkie dane osobowe posiadane przez Administratora są przechowywane oraz przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane pobierane są od Państwa w sposób bezpośredni podczas rejestracji, korzystania z serwisu osnovapublishing.pl („Serwis”) lub zapisywania się na newsletter w Serwisie.
4. Administrator nie przetwarza danych osobowych innych niż otrzymane bezpośrednio od Użytkownika. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu nie były od Państwa pobierane w sposób uciążliwy, a ponad to żeby udostępniali nam Państwo tylko te dane, które są potrzebne do korzystania w pełni ze wszystkich funkcji Serwisu.
5. Państwa dane są wykorzystywane przez Administratora w następujących celach:
 - o wysyłki ebooków i podcastów z Serwisu (w przypadku osób, które wyraziły na to zgodę i zamówiły ebook lub podcast) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO – nie dłużej niż do wycofania zgody,
 - o promocji i reklamy produktów Partnerów Administratora (w przypadku osób, które wyraziły na to odpowiednią zgodę) i wyłącznie w zakresie określonym taką zgodą) - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO – nie dłużej niż do wycofania zgody;
 - o zapewnienia obsługi zamówienia ebooka lub podcastu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych przewidzianych właściwymi przepisami prawa (w przypadku osób, które zamówiły ebook/podcast) - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO – nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń w związku z zamówionym przez Państwa materiałem

- zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Serwisu i umożliwienia nieodpłatnego świadczenia przez administratora usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż w okresie niezbędnym dla realizacji powyższego celu,
 - związanych z obsługą Państwa pytań, jeśli nie są one związane bezpośrednio z zamówionymi usługami lub produktami - co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższych celów lub okres przedawnienia roszczeń.
 - monitorowania aktywności Użytkowników w Serwisie – w celu dostosowania go i optymalizacji wyświetlanej zawartości do Państwa potrzeb - co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu, w tym celu w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie, jednak nie identyfikujemy osób, których profilowanie dotyczy.
 - realizacji uzasadnionych interesów Administratora (promocji i reklamy produktów Administratora, dochodzenia ewentualnych roszczeń Administratora, archiwizacji w celach ochrony interesu prawnego Administratora, wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez odpowiednie przepisy prawa) – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu bądź obowiązkiem wynikającym z przepisu prawa na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO – nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń dla należności publicznoprawnych. W przypadku dochodzenia roszczeń lub ochrony interesu prawnego Administratora wykorzystujemy zautomatyzowane przetwarzanie w tym profilowanie, jednak jest to niezbędne do zawarcia lub odmowy zawarcia umowy związanej z dostarczeniem Państwu prenumeraty lub innych usług lub produktów. W każdym wypadku, gdy nie zgadzają się Państwo z naszą oceną sytuacji, prosimy o złożenie reklamacji na adres e-mail: iod@osnovapublishing.pl w celu jej niezwłocznego rozpatrzenia.
6. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, ale nie będzie miało to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 7. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny dla pełnej realizacji celów przetwarzania, w szczególności realizacji obowiązków prawnych Administratora związanych ze świadczeniem usług na Państwa, rozpatrywaniem reklamacji oraz niezbędnych rozliczeń podatkowych i rachunkowych.
 8. Mogą Państwo za pośrednictwem Serwisu udzielić zgody na przesyłanie im przez Administratora informacji handlowej drogą elektroniczną dotyczącej oferowanych przez niego produktów lub usług, a także produktów i usług jego Partnerów. Zgoda ta ma charakter dobrowolny i może być wycofana w każdym czasie (np. wysyłając e-mail na adres iod@osnovapublishing.pl).
 9. Administrator może udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom trzecim (odbiorcom), które świadczą na rzecz Administratora usługi informatyczne, marketingowe i obsługi prenumeraty. Administrator zobowiązuje każdy podmiot, z którym współpracuje, do utrzymywania poziomu ochrony Państwa danych uwzględniającego stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub wolności w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Przetwarzane przez nas, Państwa dane,

będą przechowywane nie dłużej niż będzie to zgodne z właściwymi przepisami. Państwa dane osobowe nie będą udostępniane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

10. Mają Państwo następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia – na przykład gdy dane są niekompletne, nieprawidłowe lub uległy zmianie;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – na przykład, gdy Państwa zdaniem brak jest podstaw do przetwarzania, dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora, wycofacie z swoją zgodę na przetwarzanie danych, złożycie sprzeciw uzasadniony szczególną sytuacją, w której się Państwo znaleźli, usunięcie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane są nieprawidłowe i potrzebujemy czasu na ich sprostowanie, jeśli Państwa dane będą przetwarzane bezpodstawnie, ale nie będą Państwo chcieli żeby Administrator je usuwał, Administrator nie będzie już potrzebował Państwa danych, jednak będą Państwu potrzebne do ochrony Państwa praw lub dochodzenia roszczeń, do czasu ustalenia czy uzasadniony interes prawny Administratora może zostać uznany za nadrzędny wobec złożonego przez Państwa sprzeciwu weryfikować Państwa sprzeciw co do przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych – zebranych w związku z zawartą umową, udzieloną zgodą, które macie prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, uniwersalnym formacie, nadającym się do odczytu na powszechnie stosowanym sprzęcie mobilnym lub komputerowym.
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

W celu uzyskania dodatkowych pytań odnośnie skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt pod adres e-mail: iod@osnovapublishing.pl

11. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić realizację niektórych usług przez Administratora na Państwa rzecz, w tym m.in. wysyłkę ebooka lub podcastu.
12. Niniejsza polityka prywatności dotyczy Serwisu osnovapublishing.pl oraz świadczenia usług za jego pośrednictwem. Wszelkie zmiany niniejszej Polityki Prywatności spowodowane zmianami przepisów prawa lub związane ze zmianami oferty usług dostępnych w Serwisie bądź rozwojem funkcjonalności Serwisu będą niezwłocznie komunikowane Użytkownikom poprzez ogłoszenie na stronie Serwisu lub w wiadomości e-mail przesłanej Państwu posiadającym konto w Serwisie.

Zmiany określone powyżej będą obowiązywać w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianach w sposób określony powyżej. Wszelkie zmiany wchodzące będą w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od momentu poinformowania Państwa o planowanych zmianach w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

13. Administrator w sposób automatyczny zbiera i przetwarza informacje zawarte w plikach cookies.

14. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu osnovapublishing.pl i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
15. Podmiotem zamieszczającym na Państwa urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
16. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: a.
 - o dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do Państwa preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Państwa urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Państwa indywidualnych potrzeb;
 - o tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - o utrzymanie Państwa sesji (po zalogowaniu), dzięki której nie muszą Państwo na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
17. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Państwa urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w Państwa urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Państwa.
18. Serwis wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies •
 - o pliki cookies „niezbędne” - umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w Serwisie, m.in. cookies konieczne dla usług, które wymagają uwierzytelniania Serwisie,
 - o pliki cookies zapewniające bezpieczeństwo w trakcie korzystania z Serwisu m.in. wykorzystywane przez Administratora do wykrywania nadużyć dotyczących uwierzytelniania w Serwisie,
 - o pliki cookies „wydajnościowe” - umożliwiają zbieranie przez Administratora informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
 - o pliki cookies „funkcjonalne” - umożliwiają „zapamiętanie” preferowanych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
 - o pliki cookies „reklamowe” - umożliwiają dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
19. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Państwa urządzeniu końcowym. Mogą Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
20. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

21. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz Partnerów.
22. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Regulamin

Regulamin serwisu osnovapublishing.pl

§1.

1. Właścicielem i administratorem serwisu osnovapublishing.pl dostępnego na stronie osnovapublishing.pl jest Osnova sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-542), przy ul. Mokotowskiej 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000728125, NIP: 7010818355, REGON: 369992895, kapitał zakładowy 5.000 złotych; adres e-mail: pomoc@osnovapublishing.pl („Usługodawca”).
2. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
4. Serwis zapewnia możliwość pobrania, utrwalenia i wydrukowania Regulaminu.

§2.

1. Wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć w następujący sposób:
- Adres e-mail – indywidualny adres elektronicznej skrzynki pocztowej Użytkownika, określony w trakcie Rejestracji, za pośrednictwem której Użytkownik może wysyłać i odbierać, przechowywać wiadomości, na który Usługodawca wysyła Newsletter lub inne zamówione przez Użytkownika materiały.
 - Formularz - formularz wypełniany przez Użytkownika przy Rejestracji, wymagający podania określonych danych koniecznych do świadczenia niektórych Usług.
 - Newsletter –biuletyn informacyjny przesyłany przez Usługodawcę na żądanie Użytkownika na adres poczty elektronicznej określony w Formularzu
 - Serwis – strona internetowa znajdująca się pod adresem osnovapublishing.pl wraz z poddomenami, zawierająca materiały publikowane przez Usługodawcę w formie tekstowej lub graficznej.
 - Regulamin - niniejszy Regulamin, określający warunki korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, stanowiący integralną część Umowy.
 - Rejestracja – czynność polegająca na dobrowolnym udostępnieniu danych przez Użytkownika dokonana za pomocą Formularza udostępnionego w Serwisie oraz zapoznanie się i akceptacja warunków Regulaminu.
 - Subskrybent - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług poprzez zamówienie Newslettera lub innych materiałów udostępnianych na Adres e-mail przez Usługodawcę.
 - Umowa – zobowiązanie, którego przedmiotem jest nieodpłatne świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, Usług za pośrednictwem Serwisu.
 - Usługi – usługi świadczone nieodpłatnie przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie oraz za pośrednictwem Serwisu.

- Użytkownik – Subskrybent a także inna osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej swobodni, korzystająca z Serwisu bez dokonania Rejestracji.

§3.

1. Regulamin określa:
 1. rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu,
 2. warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 3. warunki zawierania i rozwiązywania Umów,
 4. prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników, związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną,
 5. zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług,
 6. zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usług,
 7. tryb postępowania reklamacyjnego.

§4.

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi na rzecz Użytkowników:
 1. nieodpłatne przeglądanie i odczytywanie przez Użytkowników materiałów zamieszczanych w Serwisie, w ramach bezpłatnego dostępu,
 2. umożliwienie Użytkownikom zamieszczania komentarzy pod opublikowanymi materiałami i ich wyświetlanie w Serwisie,
 3. przesyłanie na indywidualne żądanie Użytkowników Newsletterów oraz innych materiałów na Adres e-mail,
 4. udostępnienie możliwości komunikacji z autorami materiałów udostępnianych przez Usługodawcę lub innymi osobami kontaktowymi ze strony Usługodawcy.
2. Usługodawca określa dla których Usług konieczne jest dokonanie Rejestracji.

§5.

1. Rejestrując się bądź korzystając z Usług, które nie wymagają Rejestracji, Użytkownik zawiera Umowę z Usługodawcą i oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje ich treść. W przypadku braku akceptacji, któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z Serwisu.
2. Korzystanie z niektórych Usług wymaga podania przez Użytkownika danych osobowych, określonych w Formularzu. Zakres Usług wymagających Rejestracji jest wyraźnie określony przez Usługodawcę.

§6.

1. Umowę mogą zawrzeć osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, posiadające zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest spełnienie warunków technicznych potrzebnych do korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie.
3. Rejestracja wymaga uzupełnienia przez Użytkownika, który zamierza zamówić Newsletter lub inne materiały dostarczane przez Usługodawcę, właściwego Formularza zamieszczonego w Serwisie.
4. Po skutecznym dokonaniu Rejestracji, Usługodawca potwierdza dokonanie Rejestracji wysyłając do Użytkownika wiadomość e-mail na Adres e-mail.

§7.

1. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie.
2. Subskrybent rozwiązuje Umowę poprzez skorzystanie z funkcji „Rezygnuj z Newslettera” - link do rezygnacji dostępny jest w każdym e-mailu zawierającym Newsletter lub inne materiały udostępniane przez Usługodawcę. Skutkiem powyższego jest zaprzestanie świadczenia Usług wymagających Rejestracji oraz usunięcie adresu email Subskrybenta z listy odbiorców.
3. Usługodawca dokonuje rozwiązania Umowy poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji wypowiedzenia. Usługodawca może rozwiązać Umowę w przypadku:
 1. Naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu;
 2. Umieszczania przez Użytkownika w Serwisie treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
 3. Wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 4. Usunięcia przez Subskrybenta adresu poczty elektronicznej, która było użyta do Rejestracji.

§8.

1. Warunkiem koniecznym do korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego:
 1. dostęp do sieci Internet;
 2. przeglądanie zasobów Internetu;
 3. wysyłanie i odbieranie poczty elektronicznej.
2. Ponadto wymagane jest posiadanie przez Użytkownika sprawnego Adresu e-mail, który umożliwia wysyłkę o odbiór poczty elektronicznej.
3. Zalecanymi przeglądarkami są: Internet Explorer 9 i wyższa, Firefox (wersja aktualna), Chrome (wersja aktualna), Opera 40.0 i kolejne wersje, Safari (wersja aktualna), z zachowaniem standardowych ustawień (funkcje typu blokada ciasteczek lub Adblock mogą uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Serwisu).
4. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1-3 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usług i zastrzega, że może mieć to negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

§9.

1. Użytkownik zobowiązuje się przekazywać wyłącznie dane, które są prawdziwe i nie wprowadzają w błąd, nie naruszają przepisów obowiązującego prawa, w tym praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych.
2. Zakazane jest wprowadzanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu. W razie powzięcia przez Usługodawcę informacji o bezprawnym charakterze danych wprowadzanych przez Użytkownika, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym. Usługodawca jest uprawniony do moderowania i usuwania komentarzy zamieszczanych w Serwisie, naruszających postanowienie Regulaminu.

§10.

1. Usługodawca każdorazowo określa dane w Formularzu, które są niezbędne do świadczenia danej Usługi drogą elektroniczną. W celu realizacji Usług Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane:
 1. imię i nazwisko Użytkownika,

2. adres e-mail.

- Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak ich brak lub żądanie zaprzestania przetwarzania i/lub usunięcia danych już przekazanych może powodować brak dostępu do Usług, które bez przetwarzania ww. danych nie mogą być świadczone.
- Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług, w tym informacje do których podania zobowiązany jest Usługodawca na mocy obowiązujących przepisów, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem (adres strony www).
- Usługodawca jest uprawniony do przekazania wybranych danych dotyczących Użytkowników, właściwym organom, które zgłoszą żądanie udzielenia tego rodzaju informacji w oparciu o właściwe przepisy obowiązującego prawa.
- Usługodawca zapewnia szyfrowanie danych mających na celu uniemożliwienie dostępu osób nieuprawnionych do treści tych danych.
- Usługodawca może za pośrednictwem Serwisu publikować bannery i linki do innych serwisów internetowych. Użytkownik, korzystając z banneru lub linku, przechodzi na stronę należącą do innego właściciela. Po przejściu przez Użytkownika na stronę należącą do innego właściciela, niniejszy Regulamin nie ma zastosowania.
- Użytkownik może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie z Serwisu materiałów reklamowo – promocyjnych drogą elektroniczną.

§11.

- Serwis i jego szata graficzna, jak również materiały w nim zawarte w postaci tekstów, zdjęć, grafik, wykresów, materiałów video, materiałów multimedialnych, znaków towarowych oraz Newsletter i inne materiały udostępniane przez Usługodawcę podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.).
- Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Serwisie Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.
- Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz materiałów w nim zamieszczonych lub udostępnianych przez Usługodawcę wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. Zabronione jest wykorzystywanie tekstów, zdjęć, grafik, wykresów, materiałów video, materiałów multimedialnych oraz Newslettera i innych materiałów udostępnianych przez Usługodawcę, w jakikolwiek sposób w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek na gruncie właściwych przepisów.

§12.

- Reklamacje dotyczące działania Serwisu, Użytkownicy mogą składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej pod adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu, a korespondencję elektroniczną pod adres poczty elektronicznej iod@osnovapublishing.pl
- Składając reklamację Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu lub świadczoną Usługą.
- Reklamacja może zostać złożona w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o powstaniu nieprawidłowości. Reklamacja złożona po ww. terminie nie zostanie rozpoznana, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.

Powyższe nie uchybia prawu do dochodzenia stosownych roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu dostarczenia reklamacji wraz z opisem nieprawidłowości. Jeśli weryfikacja zasadności reklamacji wymaga zasięgnięcia opinii biegłego lub dostarczenia przez Użytkownika dodatkowych informacji, termin do ustosunkowania się Usługodawcy ulega przedłużeniu o czas uzyskania przez Usługodawcę takiej opinii / niezbędnych materiałów. W przypadku wydłużenia się terminu rozpatrywania reklamacji Użytkownik zostanie o tym powiadomiony.
5. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika.
6. Reklamacje nieposiadające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie podlegają rozpatrzeniu.

§13.

1. Indywidualne ustawienia komputera, monitora i łącza internetowego Użytkownika, powodujące błędne lub zniekształcone przeprowadzenie operacji, nie mogą być podstawą reklamacji.
2. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych systemu informatycznego, ze względów bezpieczeństwa, w tym nieprawidłowego korzystania z Serwisu, wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Usługodawcę na czas niezbędny do przeprowadzenia prac bądź usunięcia występujących zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w z tytułu szkód poniesionych przez Użytkownika związanych z zagrożeniami występującymi w sieci Internet.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności podejmowane za pośrednictwem Serwisu skutkujące złożeniem oświadczenia woli. Usługodawca może odmówić wykonania czynności zleconych przez Użytkownika, w razie uzasadnionych wątpliwości, co do ich autentyczności i autoryzacji lub zgodności z przepisami prawa.
5. W odniesieniu do informacji prezentowanych w Serwisie, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika. Usługodawca nie udziela jakichkolwiek gwarancji, że dane, informacje, materiały zamieszczone w ramach Serwisu sprostają oczekiwaniom Użytkownika, co do ich merytorycznej zawartości, kompletności, dokładności czy przydatności.
6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika Formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§14.

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się:
 1. wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących mających wpływ na świadczenie Usług przez Usługodawcę i funkcjonowanie Serwisu;
 2. pojawienia się nowych orzeczeń sądowych lub administracyjnych skutkujących koniecznością dokonywania zmian prawnych;

3. dostosowanie Regulaminu do koniecznych zmian wprowadzanych w systemie informatycznym jak również związanych ze zmianą zakresu świadczonych Usług;
 4. zaprzestanie prowadzenia Serwisu przez Administratora lub zmiany Administratora.
 2. Usługodawca informuje Użytkowników o dokonaniu zmian poprzez opublikowanie w Serwisie lub wysłania na Adres e-mail ogłoszenia z informacją o zmianie i adresem strony internetowej, na której publikowany jest Regulamin.
 3. Zmiana Regulaminu ze skutkiem dla zawartej z Użytkownikiem wywołuje skutek po upływie czternastu dni od powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownika będącego stroną Umowy, o ile wcześniej Użytkownik nie oświadczy, iż tę umowę wypowiedza – w formie pisemnego oświadczenia lub e-maila wysłanego na adres iod@osnovapublishing.pl
 4. Obowiązująca wersja Regulaminu jest dostępna na stronie www.osnovapublishing.pl
- §15.

1. Prawem właściwym dla Umów pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, których przedmiotem są Usługi dostarczane przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z Usługami będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. W razie zaistnienia sporu Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Użytkownik będący konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie z siedzibą w Warszawie (00-015), przy ul. Sienkiewicza 3 (adres strony internetowej: www.wiih.org.pl), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, bądź uprawniony do zwrócenia się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy, na co Usługodawca wyraża zgodę.
4. Użytkownik może również uzyskać bezpłatną pomoc i potrzebne informacje u powiatowych rzeczników konsumentów.
5. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcą, a konsumentem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
6. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

§16.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 października 2019 r.